

Всероссийское общественное движение
«За качественное образование»

Студенческий стандарт качества образования

Москва

2014 г.

Введение

Логика реформ системы высшего образования последнего десятилетия заключается в постепенном переходе к свободному рынку образовательных услуг, где каждая образовательная организация высшего образования получила в рамках Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», вступившего в силу с 1 сентября 2013 года большую автономию и соответственно большую ответственность. Развитие такой системы невозможно без создания многоуровневой системы оценки эффективности и качества образования. Нормативные основы для формирования такой системы заложены тем же Федеральным законом, а также принятым Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (вступил в силу 21 октября 2014 г.).

В рамках сложившейся системы образования сложилось четкое понимание необходимости не только внешней – государственной и экспертной оценки системы высшего образования, но и внутренней, выражающей мнение студенческого сообщества в отношении качества получаемых образовательных услуг. Данная очень четко осознается руководством нашей страны (Поручение Президента РФ N1148 п.2 от 22 мая 2014 года предполагает создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворённости студентов условиями и результатами обучения, для последующего учёта результатов этой оценки в системе показателей эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования).

Исходя из данной логики, всероссийское общественное движение «За качественное образование», консолидирующее наиболее активные группы

студенчества, заинтересованного в повышении качества высшего образования инициировало создание и широкое обсуждение студенческого стандарта качества образования, который станет эффективным инструментом внутренней оценки качества образовательных услуг.

Студенческий стандарт качества образования призван обеспечить включение студентов в создание внутренних систем оценки деятельности научно-педагогических работников и удовлетворенности студентами условиями и результатами обучения.

Разработка критериев стандарта производилась фокус – группами студентов, при поддержке экспертного сообщества. В рамках открытого обсуждения студенческого стандарта качества образования он получил экспертную оценку ректорского сообщества, представителей Министерства образования и науки Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, а также общественных организаций. Всего в разработке и обсуждении стандарта приняло участие более 3000 человек из более чем 60 регионов Российской Федерации.

В рамках экспертного обсуждения студенческого стандарта качества образования рабочая группа по его разработке пришла к выводу, что необходимо создать единый стандарт качества, применимый для всех образовательных организаций высшего образования, а также инициировать создание дополнительных стандартов качества исходя из специфики образования по укрупнённым группам специальностей.

Данные критерии представляют собой единый студенческий стандарт качества образования, релевантный для всех высших организаций высшего образования. Рабочая группа посчитала целесообразным разделить выработанные студенческим сообществом критерии на четыре раздела.

Первый раздел содержит значимые для студентов условия и факторы образовательного процесса, включающие в себя учебную, научную и воспитательную деятельность, а также компетенции профессорско-преподавательского состава образовательной организации.

Второй раздел включает в себя факторы материально – технического, административного и информационного сопровождения образования, прямо или косвенно влияющих на процесс получения образования и результаты обучения.

Третий раздел содержит критерии позволяющие комплексно оценить доступность образовательной среды образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья, поскольку качественное образование должно быть доступно всем категориям обучающихся.

I. Показатели для оценки образовательного процесса.

1. Учебный процесс.

1.1. Показатели для оценки профессорско-преподавательского состава.

- 1.1.1. Актуальность информации по преподаваемой дисциплине.
- 1.1.2. Соответствие информации по преподаваемой дисциплине образовательной программе.
- 1.1.3. Способность преподавателя доступно донести материал.
- 1.1.4. Ясность и чёткость изложения, умение заинтересовать студентов.
- 1.1.5. Использование современных образовательных технологий и средств информационно-коммуникационных технологий (там, где это целесообразно) в тех случаях, когда это способствует повышению качества образовательного процесса.
- 1.1.6. Наличие у профессорско-преподавательского состава практического опыта в данной сфере.
- 1.1.7. Пунктуальность преподавателей

1.2. Практикоориентированность, образовательная инфраструктура интеграция с рынком труда.

- 1.2.1. Согласованность практической части образовательной программы с теоретической.
- 1.2.2. Наличие возможности прохождения обучающимися ознакомительной, учебной и производственной практики на производственных предприятиях, государственных и частных учреждениях и организациях.
- 1.2.3. Деятельность на производственной практике проходит на реальной базе и связана с работой по специальности.
- 1.2.4. Наличие возможности у обучающихся проходить стажировки по специальности.
- 1.2.5. Наличие и доступность использования современного учебного и лабораторного оснащения и оборудования.

1.2.6. Возможность совмещать учебу на старших курсах и работу по специальности.

1.3. Общая оценка учебной среды

1.3.1. Равномерное распределение учебной нагрузки.

1.3.2. Уровень оказания дополнительных образовательных услуг (изучение иностранных языков, программ повышения квалификации, сопровождение образовательных программ за рубежом).

1.3.3. Наличие в образовательной организации высшего образования системы, реагирующей на нарушение этических норм при взаимоотношениях обучающихся и преподавателя.

1.3.4. Формирование индивидуальной образовательной программы обучающегося (далее ИОПО) с предоставлением права на выбор конкретных дисциплин из числа тех, которые развивают заложенные в Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования данного направления подготовки (специальности) профессиональные компетенции.

1.4. Показатели для оценки научно-исследовательской и инновационной деятельности.

1.4.1. Наличие возможности для обучающихся реализации проектной научно-исследовательской и инновационной деятельности.

1.4.2. Для обучающихся созданы условия для развития предпринимательских компетенций с возможностью коммерциализации результатов прикладных исследований и создана и доступна инфраструктура бизнес-инкубации: технопарк, бизнес-инкубатор, пояс инновационных предприятий либо налажены договорные отношения с существующими в регионе центрами развития и поддержки предпринимательства.

1.5. Показатели для оценки внеучебной (воспитательной) деятельности.

1.5.1. Наличие различных видов творческих клубов/студий (танцы, вокал, актерское мастерство и т.п.).

1.5.2. Открытый (бесплатный) доступ к спортивному оборудованию и площадкам в выделенные часы (но не менее 3 часов в рабочее время), наличие секций по различным видам спорта.

1.5.3. Возможность приобретать дополнительные компетенции через участие в общественной и социальной деятельности.

1.5.3.1. Обучение проектной деятельности на примере социально-значимой деятельности.

1.5.3.2. Возможность получения междисциплинарных компетенций в рамках неформального образования:

- самостоятельный поиск и освоение актуальной информации и компетенций;
- эффективные коммуникации;
- умение проведения эффективных презентаций;
- умение организовать работу в команде;
- управление проектами;
- управление рисками, конфликтами, стрессами.

II. Показатели для оценки сопровождения образовательного процесса.

2.1. Инфраструктура образовательной организации и прилегающие территории.

2.1.1. Комфортные условия для обучения:

- наличие необходимой мебели, пригодной к эксплуатации;
- комфортная температура в помещениях;
- достаточный уровень освещенности.

2.1.2 Обеспечение бесплатной питьевой водой.

2.1.3 Наличие современного оборудования санузлов:

- наличие мыла;
- наличие горячей воды;
- наличие зеркал;
- наличие туалетной бумаги;

2.2. Столовые.

2.2.1. Наличие столовых в каждом учебном корпусе.

2.2.2. Доступные цены.

2.2.3. Наличие бесплатной питьевой воды.

2.2.4. Наличие раковин для мытья рук.

2.2.5. Возможность приема пищи в перерывах между занятиями.

2.3. Студенческие общежития.

2.3.1. Наличие комнат для самоподготовки студентов с необходимой пригодной к эксплуатации мебелью, доступом в сеть интернет, шумоизоляцией.

2.3.2. Приемлемое расстояние от общежития до образовательного учреждения.

2.4. Библиотеки и библиотечные ресурсы.

- 2.4.1. Наличие изданий, необходимых для реализации основной образовательной программы в электронном виде.
- 2.4.2. Предоставление обучающимся доступа к закрытым базам данных научных периодических изданий.
- 2.4.3. Достаточное количество учебно-методических пособий по преподаваемым дисциплинам основной образовательной программы, находящихся в библиотеке, в последнем издании.
- 2.5. Наличие бесплатного доступа в Интернет в учебных корпусах и читальных залах. Устойчивое соединение и приемлемая скорость Интернета.

2.6. Информационное сопровождение образования.

- 2.6.1. Наличие информации о содержании:
- образовательной программы;
 - образовательного стандарта специальности;
 - порядке организации образовательного процесса.
- 2.6.2. Наличие мероприятий, нацеленных на осведомление обучающихся о ситуации на рынке труда и перспективах эффективного трудоустройства.

2.7. Взаимодействие с администрацией образовательной организации.

- 2.7.1. Информирование и доведение до всех студентов механизмов получения повышенных и дополнительных стипендий.
- 2.7.2 Проведение открытых встреч обучающихся с администрацией образовательной организации.
- 2.6.3 Участие представителей обучающихся в управлении образовательной организацией: включение обучающихся в комиссии учебного заведения и его структурных подразделений, занимающихся решением вопросов, непосредственно затрагивающих их интересы.

III. Доступность получения высшего образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3.1. Безбарьерная среда в образовательной организации.

- 3.1.1. Оборудование помещений образовательной организации пандусами и обеспечение возможности перемещения внутри здания образовательной организации.
- 3.1.2. Наличие специально оборудованных мест в аудиториях и санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья (перила, поручни, специализированное сантехническое оборудование и т.д.).

3.2. Обеспечение инклюзивного образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- 3.2.1. Наличие на сайте учреждения информации об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 3.2.2. Наличие у образовательной организации компьютерной техники и специального программного обеспечения, адаптированных для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- 3.2.3. Наличие возможности составления индивидуального образовательного плана для лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом их потребностей.
- 3.2.4. В образовательной организации есть профессорско-преподавательский состав, обладающий необходимыми компетенциями для преподавания лицам с ограниченными возможностями здоровья.